

Design Sprint

Del problema a la solución en 3 días

Betina García Nogués

Trabajo en el campo del Diseño y
Experiencia de Usuario desde hace
más de 15 años.

- Consultora UX
- Google UX Expert - Design Sprint Master
- DS Global chapter leader - Buenos Aires
- Profesora de la Diplomatura
Accesibilidad y Usabilidad en UTN
- Profesora de Product Discovery en ITBA

@betinagarcia

betina.garcianogues@gmail.com



Un proceso colaborativo
de 5 días que sirve para
resolver grandes desafíos.

Qué es la experiencia de usuario

La experiencia de usuario (UX) es todo lo que experimentan los usuarios con el producto en todos los puntos de contacto con el mismo.

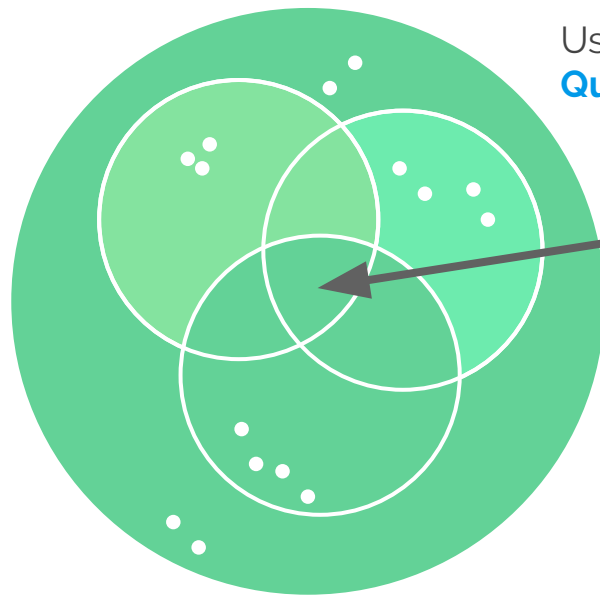
Realidad



PROBLEMA

**#1 priorizan el negocio
y/o la tecnología antes
que a los usuarios.**

PM & Marketing,
Sales, Strategy
**Qué nos permitirá
crecer**



User Experience
Qué es deseable

DS. Fomenta un **lenguaje compartido** y un sentido de igualdad de propiedad en las soluciones resultantes.

Engineering
Qué es factible

PROBLEMA

**#2 se concentran en
construir sin validar con
los clientes.**

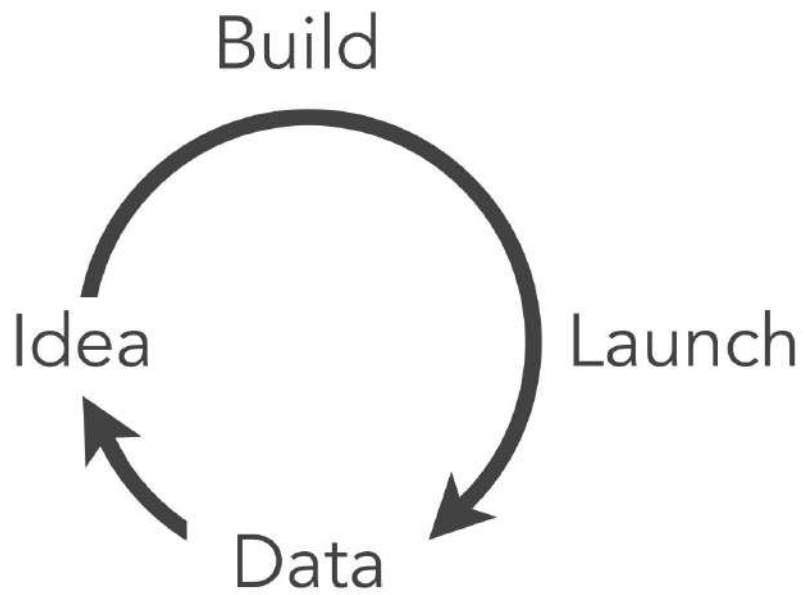


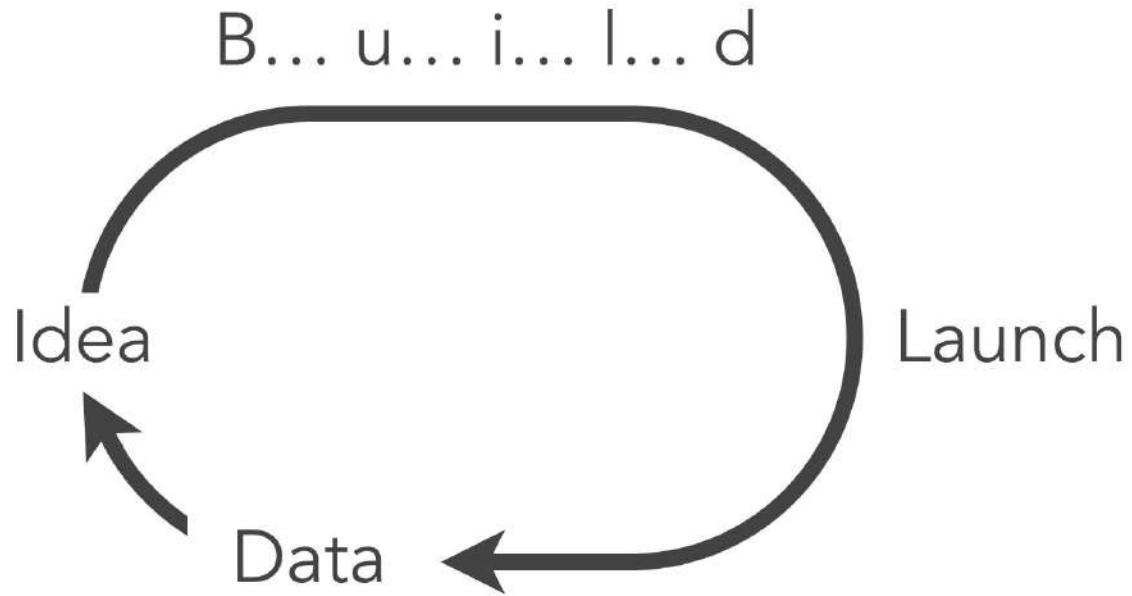
“La única forma en que podrá hacer crecer su negocio es combinando el desarrollo con la investigación de usuarios.”

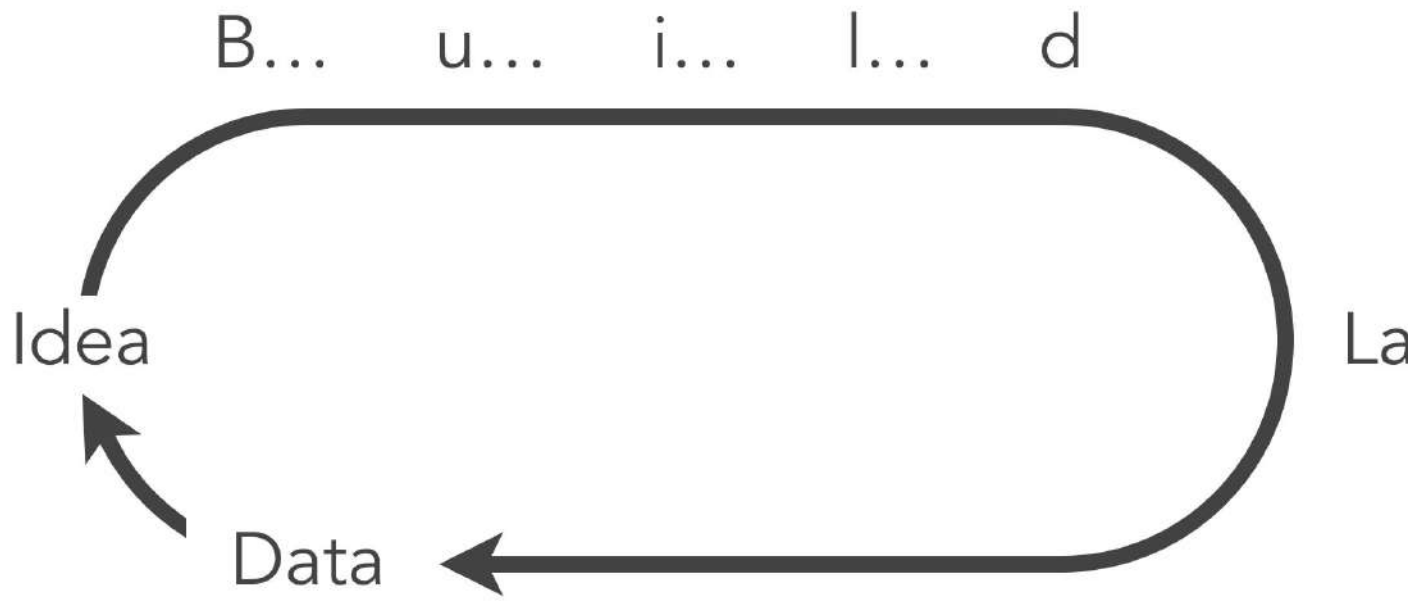
Steve Blank

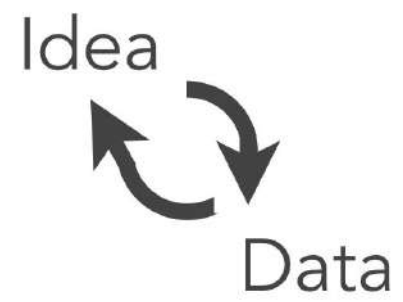
PROBLEMA

#3 pierden el foco





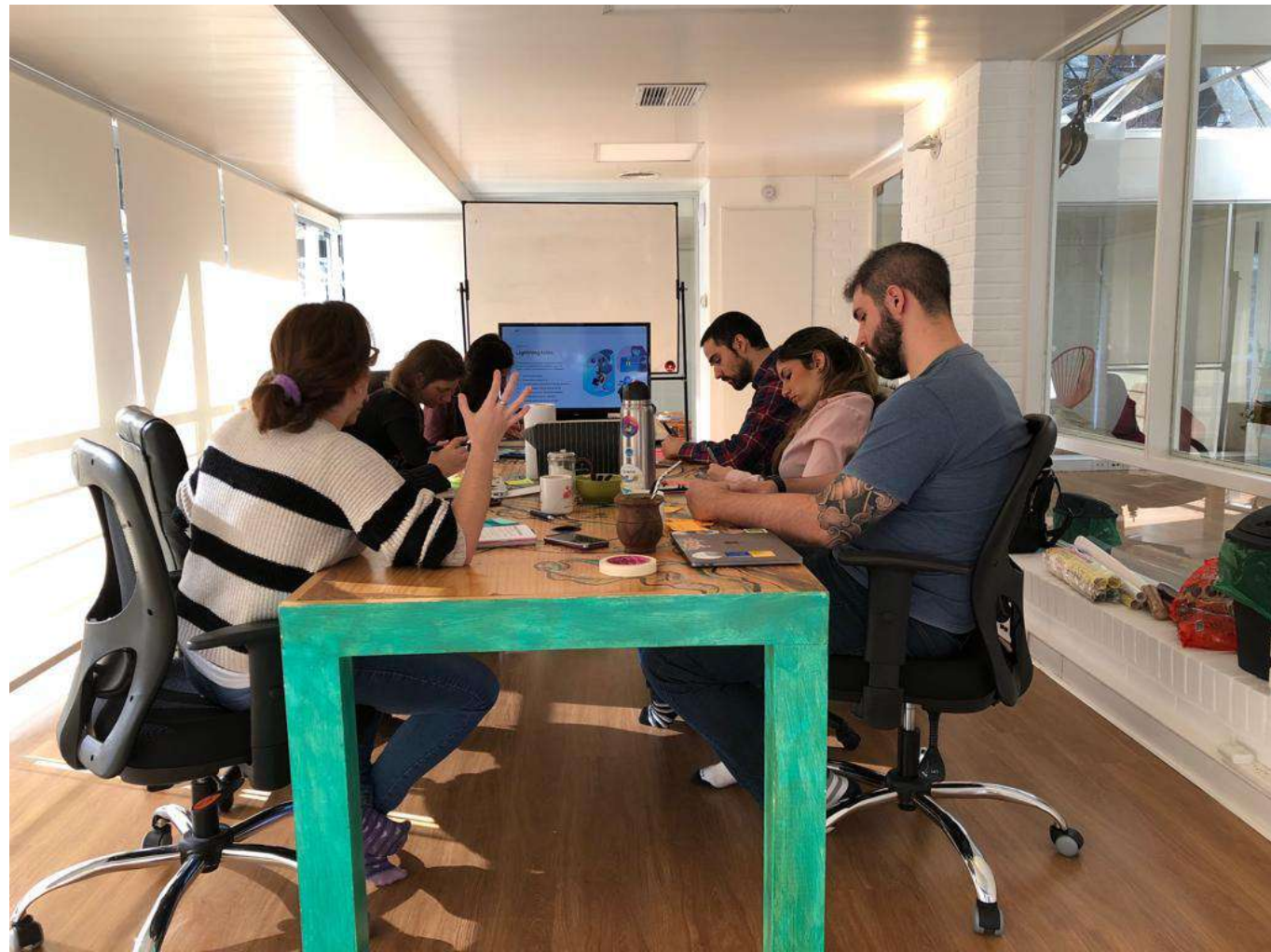




PROBLEMA

#4 equipo de una o pocas personas

La fuerza
del equipo
multidisciplinario



PROBLEMA

#5 los equipos tienen que ser innovadores, pero no saben cómo hacerlo



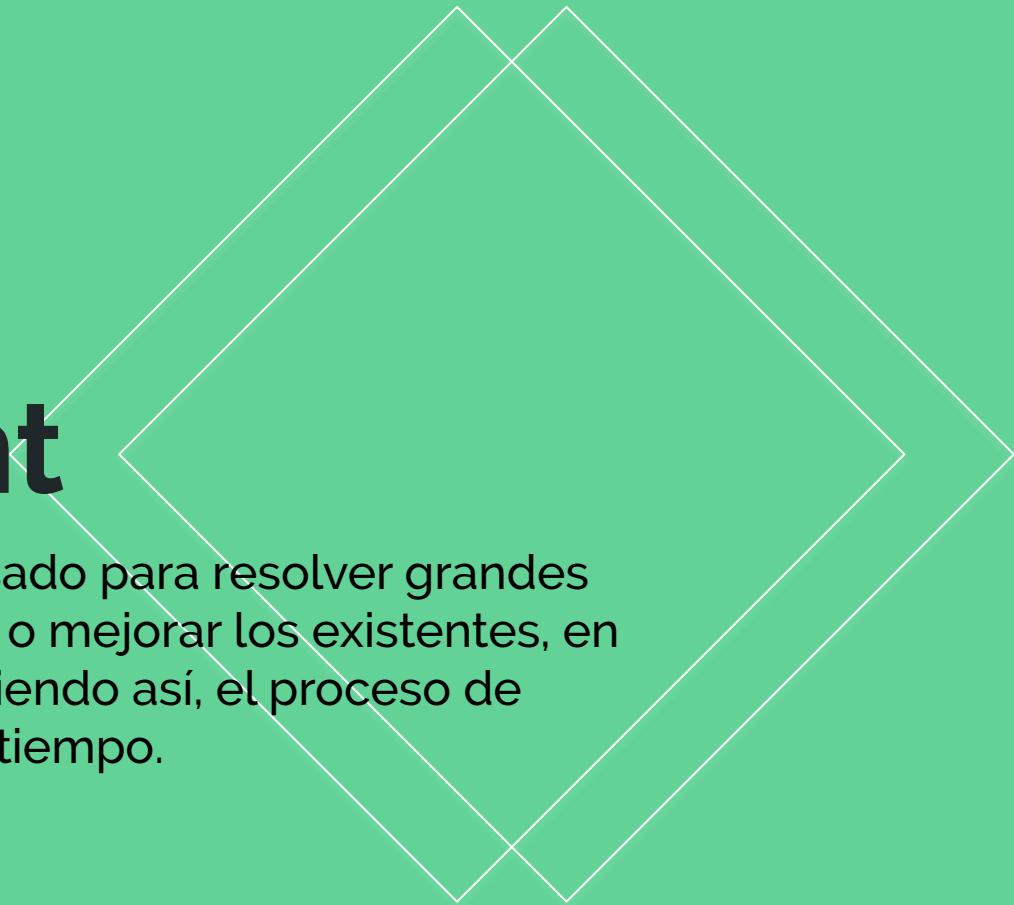
No solo se trata de post it's

A perspective view of a long, empty tunnel. The tunnel has a semi-circular cross-section with a ribbed concrete or metal lining. Two sets of tracks run parallel to each other, separated by a central gravel bed. Overhead, a series of wires and support structures are visible, receding into the distance. The lighting is dim, with a bright light source at the far end of the tunnel creating a strong perspective effect.

un posible camino

Design Sprint

Proceso ideado por **Google**, pensado para resolver grandes desafíos, crear nuevos productos o mejorar los existentes, en menos de una semana. Comprimiendo así, el proceso de diseño y validación en muy poco tiempo.



Contexto

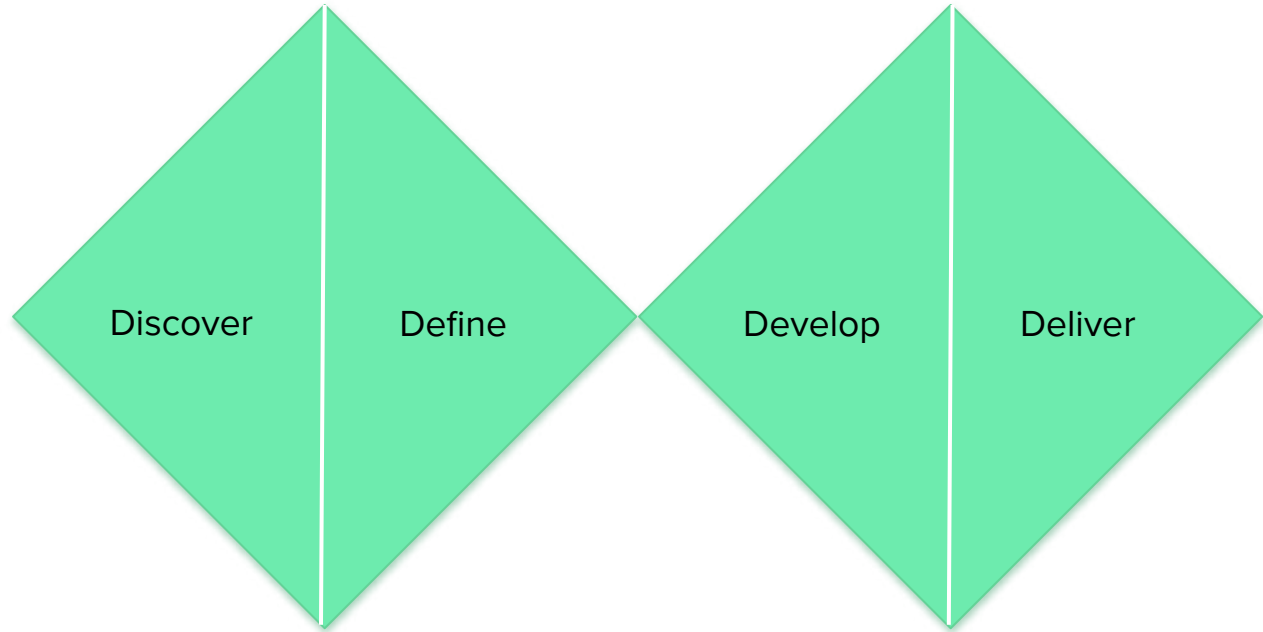
GV



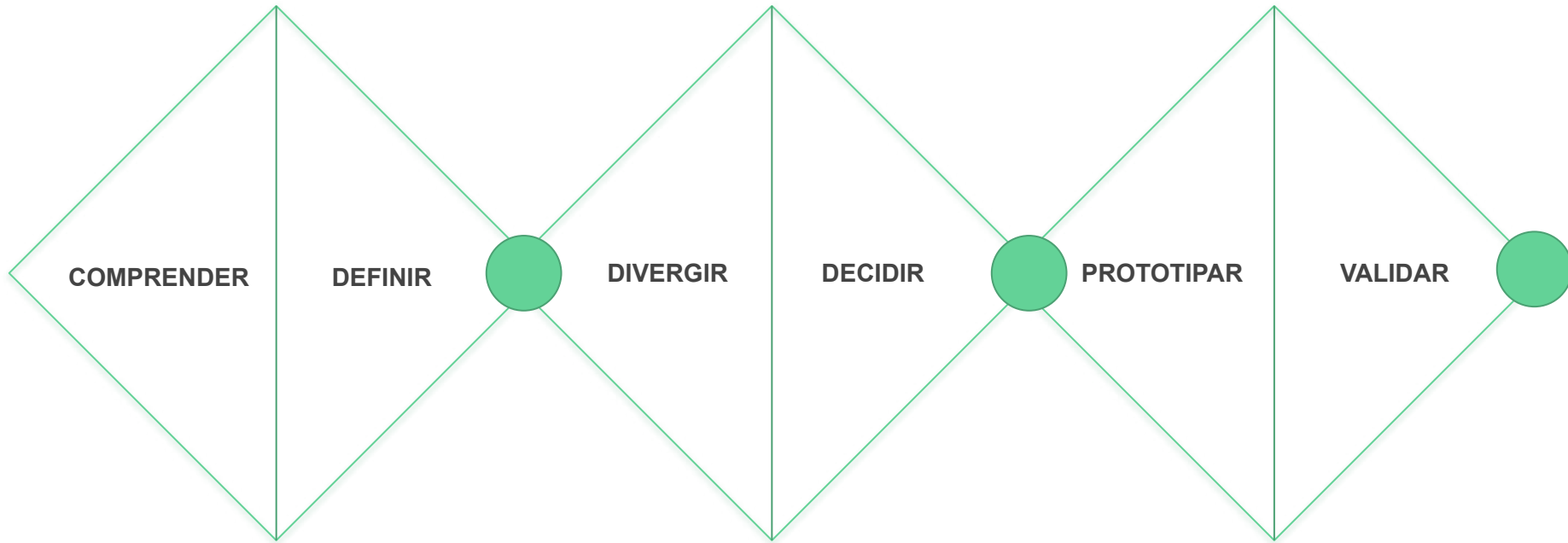
DesignSprintKit.withgoogle.com

Discovery

Doble Diamante



Design Sprint - fases



Comprender problema

Idear soluciones

Prototipar y validar soluciones

WORKSHOP

Lunes

**Comprender
problema**

**Definir
problema**

WORKSHOP

Martes

**Generar
soluciones**

**Votar
soluciones**

WORKSHOP

Miércoles

**Refinar
soluciones**

Storyboard

Jueves

**Diseñar
prototipo**

**Preparar
pruebas con
usuarios**

Viernes

**Validar con
usuarios**

**Obtener
feedback y
próx. pasos**

**Juntos
Separados**

**Tangible >
Discusión**

**Comenzar >
Hacer lo
correcto**

**No forzar la
creatividad**

Principios

“El proceso es flexible..., los principios no”

- Jake Knapp



Diseñador



Producto
(Decider)



Ingeniero



Marketing



Comercial
Ventas



Facilitadores

Equipo

Multidisciplinario + Facilitador

Proxiously
Self Identity
is an underper
Group

Site can link
to reviewed
companies'
website, BI
profile, social
media

find Co.
on other
Services

balanced
reviewing

finding
detection

So what
employees
and will +
not well

Cuándo

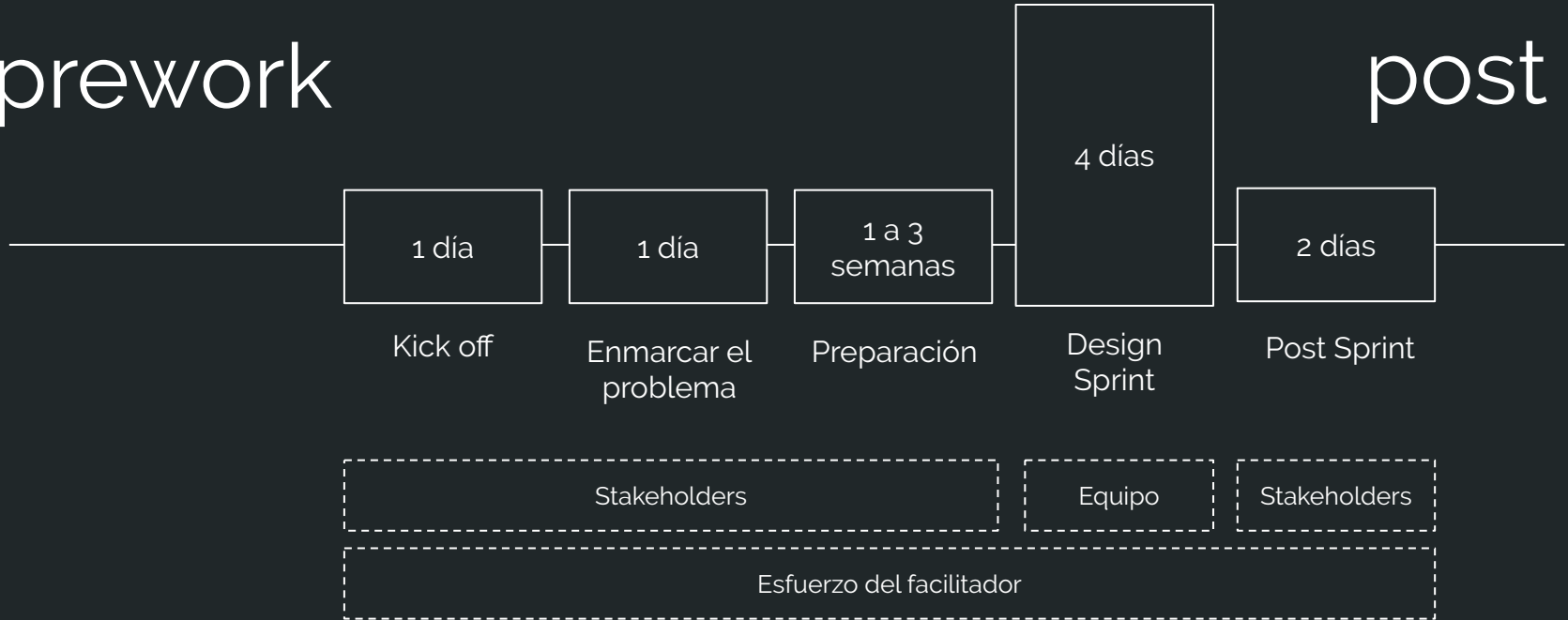
Grandes desafíos.

Desafíos que tienen más de una solución y necesitamos innovar.

Cuando tenemos data de investigación.

prework

post





YEAH!

Comunidad



Buenos Aires



Design Sprints
Global Chapter

Compartir
Aprender
Proponer
Creer

The image shows a screenshot of a Meetup group page. At the top, the Meetup logo is on the left, and 'Log in' and 'Sign up' links are on the right. Below the header is a large banner image of a hand holding a sign that says 'BA Google Design Sprint' and 'Charlas de Design Sprint'. A badge in the bottom right of the banner reads 'Design Sprints Global Chapter'. Below the banner, the group title 'BA Design Sprint' is displayed. Underneath, the location is 'Buenos Aires, Argentina', the group size is '428 members · Public group', and it is 'Organized by Betina García N. and 2 others'. There are social media share icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A prominent red button says 'Join this group', followed by a three-dot menu icon. At the bottom, there are navigation tabs for 'About', 'Events', 'Members', and 'Photos'. The text 'What we're about' is partially visible at the very bottom.

meetup Log in Sign up

BA Google Design Sprint
Charlas de Design Sprint
Design Sprints Global Chapter

BA Design Sprint

Buenos Aires, Argentina
428 members · Public group
Organized by Betina García N. and 2 others

Share: f t in

Join this group

About Events Members Photos

What we're about

Gracias :)